**Анкета**

**оценки качества оказания услуг**

**1. Впишите, пожалуйста, наименование услуги**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Просим Вас прочитать вопросы и варианты ответов, затем выбрать те варианты ответов, которые совпадают с Вашим мнением.

Ваше мнение важно для нас, оно будет учтено в работе ГБУ «ГУИОН».

Ваши ответы помогут повысить качество предоставляемых услуг.

Заполнение анкеты займет не более 5 минут.

**2. Вы обратились за услугой как**

* Гражданин
* Юридическое лицо
* Индивидуальный предприниматель

Поставьте, пожалуйста, свою оценку по 5-ти бальной шкале по каждому критерию, приведённому ниже

**3. Удовлетворенность консультациями, ответами на Ваши *вопросы*, объяснениями сотрудников, работающих с Вами (как при личном приёме, так и по телефону)**

* Очень хорошо (5 баллов)
* Скорее хорошо (4 балла)
* Скорее плохо (3 балла)
* Очень плохо (2 балла)
* Затрудняюсь ответить (1 балл)

**4. Удовлетворённость открытостью и доступностью размещаемой информации об услуге в местах её предоставления**

* Очень хорошо (5 баллов)
* Скорее хорошо (4 балла)
* Скорее плохо (3 балла)
* Очень плохо (2 балла)
* Затрудняюсь ответить (1 балл)

**5. Оцените, пожалуйста, насколько Вы были удовлетворены информацией, полученной на сайте ГБУ «ГУИОН»**

* Вполне удовлетворены
* Частично удовлетворены
* Не удовлетворены

**6. Как Вы оцените критерии качества предоставления услуги?**

* Очень хорошо (5 баллов)
* Скорее хорошо (4 балла)
* Скорее плохо (3 балла)
* Очень плохо (2 балла)
* Затрудняюсь ответить (1 балл)

**7. Сколько раз Вам (Вашей организации) пришлось обратиться
в ГБУ «ГУИОН» для получения данной услуги?**

* 1-2 раза
* 3 раза
* Больше 4-х раз

**8. Требовали ли с Вас дополнительные документы и справки, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, структурных подразделений ГБУ «ГУИОН»**

* Да
* Нет
* Если «да», то какие:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**9. Пришлось ли Вам при оформлении документов для получения услуги выплачивать негласно денежное вознаграждение (оплата «в конверте» или делать подарки для получения нужных документов и прохождения процедур?**

* Да
* Нет
* Не хотелось бы отвечать на этот вопрос

**10. Была ли услуга предоставлена Вам в установленный срок?**

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
* Не знаю сроков

**11. Ваши предложения по совершенствованию работы ГБУ «ГУИОН» (при наличии)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пожалуйста, укажите для обратной связи:**

* - электронный адрес (Email) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* - телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Анкету с ответами необходимо опустить в ящик (контейнер) с надписью:

**«Для анкет оценки качества оказания услуг**

**в ГБУ «ГУИОН».**

**Спасибо за участие в анкетировании!**